

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E FORNITURA DEI SERVIZI

Premesso che:

- Resolve Srl SB è la società soggetta alla direzione e coordinamento di ErgonGroup Srl dedicata a servizi di consulenza, che fornisce a imprese, istituzioni ed enti servizi di consulenza, strategici, tecnologici e sostenibili;
- Le presenti Condizioni Generali di contratto disciplinano le modalità di registrazione da parte dell'Utente per la partecipazione all'evento nonché le modalità di vendita dei Titoli di accesso (o Pas) (qui di seguito indicati anche come i "Servizi" o il "Servizio", per brevità) finalizzati ad accedere e partecipare all'evento stesso
- L'Utente che si avvale di tali Servizi è tenuto a rispettare tutte le Condizioni Generali ivi riportate, le quali devono essere quindi lette ed approvate prima di terminare l'operazione di acquisto.
- Ai fini del presente contratto, si intende per:
  - Evento: Una Conferenza con più sessioni e relatori oppure un "Workshop" con una sola sessione tenuta da uno o più relatori
  - Titolare e Organizzatore dell'Evento: Resolve Srl SB P.IVA 05088440283 che si occupa della realizzazione e organizzazione dei predetti Eventi nonché della vendita dei Titoli di accesso (o Pass) all'evento stesso.
  - "Utente": è il soggetto Acquirente che procede all'acquisto dei Titoli di accesso (o Pass) all'Evento
  - "Portatore del Titolo di accesso (o Pass)": è il soggetto che detiene legittimamente ed in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto un Titolo di Ingresso acquistato dall'Utente e che partecipa all'Evento;
  - "Titolo di accesso (o Pass)": è il documento emesso da Resolve Srl SB che legittima il Portatore del Titolo ad accedere al luogo dell'Evento;
  - "Contratto": è l'accordo tra l'Utente e Resolve Srl SB che regola il processo di acquisto dei Titoli di accesso (o Pass).
  - "Sito": il sito web [www.cloudconferenceitalia.it](http://www.cloudconferenceitalia.it)
- Con l'acquisto on-line del Titolo di accesso (con contestuale obbligo di pagamento integrale) l'Utente esprimere il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute ed approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione ed uso del Sito;

---

Resolve Srl SB Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ErgonGroup srl

### Sede Legale

Viale dell'Industria, 21  
35129 Padova (PD)

### Dati societari

**P.IVA/CF** 05505910280  
**CICIAA REA** PD-472282  
**CAP. SOC.** 148.772,92€

### Sedi operative

Friuli Venezia Giulia,  
Lombardia, Toscana,  
Veneto

### Contatti

**T.** +39 049 636 5600  
**E.** [info@resolve-consulenza.it](mailto:info@resolve-consulenza.it)  
**P.** [resolve-srl@legalmail.it](mailto:resolve-srl@legalmail.it)  
**W.** [www.resolve-consulenza.it](http://www.resolve-consulenza.it)



- L'Utente autorizza espressamente Resolve Srl SB ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui Servizi oggetto del presente contratto;
- Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Resolve Srl SB, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul Sito.

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue.

## Art. 1 - PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.

## Art. 2 - OGGETTO

Ai sensi delle presenti Condizioni, Resolve Srl SB vende e l'Utente acquista a distanza (*i.e.* tramite strumenti telematici) i Servizi indicati e offerti in vendita sul Sito.

## Art. 3 - STIPULAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto *on-line* del Servizio, tutte le informazioni relative all'evento, accessibili sul Sito e da cui ne risultano evidenti le caratteristiche principali, il prezzo e le modalità di pagamento.

Ciascun Contratto tra Resolve e l'Utente si concluderà esclusivamente a seguito dell'accesso dell'Utente al Sito ove, seguendo le procedure indicate, l'Utente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei Servizi (di seguito, l'"Ordine").

Più specificamente, il Contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del *form di check-out* presente sul Sito relativo al Servizio richiesto e il successivo invio del *form* stesso.

L'Utente, successivamente all'acquisto del Servizio, riceverà all'indirizzo e-mail indicato una comunicazione riportante del Servizio acquistato (di seguito, la "**Conferma d'Ordine**").

Ciascun Contratto si perfezionerà con la ricezione, da parte dell'Utente, della Conferma d'Ordine da parte del Titolare e Organizzatore dell'Evento.

L'Utente, con l'invio dell'Ordine, dichiara di aver preso visione della scheda informativa dell'Evento nonché di tutte le informazioni riguardanti la fruizione del Servizio.

A seguito del ricevimento del pagamento, Resolve Srl SB emette fattura per ciascun acquisto e la invia all'indirizzo *e-mail* dell'Utente, se persona fisica, o tramite SDI se persona giuridica. Ai fini dell'emissione della fattura fanno fede i dati forniti dall'Utente nel corso della procedura di acquisto, pertanto, l'Utente è tenuto compilare il *form di check-out* inserendo dati esatti, completi e rispondenti al vero. L'Utente è responsabile

### Sede Legale

Viale dell'Industria, 21  
35129 Padova (PD)

### Dati societari

**P.IVA/CF** 05505910280  
**CCIAA REA** PD-472282  
**CAP. SOC.** 148.772,92€

### Sedi operative

Friuli Venezia Giulia,  
Lombardia, Toscana,  
Veneto

### Contatti

**T.** +39 049 636 5600  
**E.** info@resolve-consulenza.it  
**P.** resolve-srl@legalmail.it  
**W.** www.resolve-consulenza.it



dell'esattezza, veridicità e completezza dei dati forniti. L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevare Resolve Srl SB da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione possa alla stessa derivare e/o essere comminata laddove tali informazioni non siano esatte e/o non siano complete e/o non siano rispondenti al vero.

Il Titolare e Organizzatore dell'Evento si riserva la facoltà di rifiutare l'iscrizione da parte di Utenti non in linea con le finalità dell'Evento, rimborsando il corrispettivo eventualmente già versato.

#### **Art. 4 - MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento del Servizio richiesto può essere effettuato al momento dell'ordine, mediante carta di credito o bonifico bancario da effettuarsi almeno 15 giorni prima della data dell'Evento.

Resolve Srl SB in nessun caso è responsabile, e non può essere ritenuto responsabile, dell'eventuale uso fraudolento e/o illecito delle carte di credito posto in essere da terzi durante la procedura di acquisto e pagamento dei Servizi attraverso il Sito. I pagamenti di prodotti e/o di Servizi che verranno effettuati da terzi con uso fraudolento e/o illecito di carte di credito (e.g.: clonazione, furto, ecc.) si considereranno correttamente eseguiti in favore di Resolve Srl SB, la quale in nessun caso sarà tenuta al rimborso di alcuna somma in favore del legittimo titolare e/o possessore della carta di credito utilizzata in modo fraudolento e/o illecito.

Nel caso in cui il metodo di pagamento scelto sia il bonifico bancario, l'Utente dovrà versare il corrispettivo dovuto all'IBAN indicato, indicando nella causale la tipologia o le tipologie di Titolo di accesso (o Pass) acquistato.

#### **Art. 5 – Titoli di accesso.**

L'accesso agli Eventi è consentito solo ai Portatori di Titoli di accesso. Il Titolo di accesso è nominale

In caso di acquisto da soggetto non autorizzato ovvero in caso di Titolo perduto, rubato, duplicato o ottenuto in maniera non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, il Portatore del Titolo di accesso potrà non essere autorizzato ad accedere all'Evento.

Il Titolo di accesso è valido per l'ingresso all'Evento ad esso riferito.

#### **Art. 6 – Corrispettivo per l'acquisto**

Il prezzo del Titolo di Accesso (o Pass) varia a seconda della tipologia di ingresso scelta dall'Utente; il prezzo potrebbe inoltre variare a seconda del periodo di acquisto, a discrezione del Titolare e Organizzatore dell'Evento.

Il prezzo del Titolo di accesso (o Pass) è indicato in fase di acquisto ed è escluso IVA. L'Utente inserendo la quantità di biglietti da acquistare ha immediata visione del prezzo da corrispondere per l'acquisto. L'importo corrisposto o, in caso di bonifico, da corrispondere nei termini di cui al precedente art.4, è inoltre riportato sul riepilogo di pagamento che l'acquirente riceve via e-mail al termine dell'acquisto all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

---

Resolve Srl SB Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ErgonGroup srl

#### **Sede Legale**

Viale dell'Industria, 21  
35129 Padova (PD)

#### **Dati societari**

**P.IVA/CF** 05505910280  
**CCIAA REA** PD-472282  
**CAP. SOC.** 148.772,92€

#### **Sedi operative**

Friuli Venezia Giulia,  
Lombardia, Toscana,  
Veneto

#### **Contatti**

**T.** +39 049 636 5600  
**E.** info@resolve-consulenza.it  
**P.** resolve-srl@legalmail.it  
**W.** www.resolve-consulenza.it



Dopo l'acquisto, l'Utente riceve via e-mail la conferma di acquisto con contestuale richiesta dei dati dei partecipanti da inserire.

Dal prezzo indicato nel Sito per ogni Servizio resta esclusa la fornitura di servizi non esplicitamente specificati, nonché di eventuali servizi la cui necessità dovesse emergere dell'Evento, o di servizi legati all'insorgere di emergenze o situazioni impreviste.

Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere, in qualsiasi momento, la prestazione dei Servizi al Cliente in presenza d'importi scaduti e non pagati dal Cliente medesimo al Fornitore a fronte di qualsivoglia Contratto, e ciò fino all'avvenuto integrale pagamento di tali importi insoluti.

### **Art. 7 – Obblighi delle parti.**

L'Utente si impegna a prendere visione, leggere e accettare le presenti Condizioni di Contratto, quale condizione necessaria all'acquisto, trattandosi di clausole redatte ai sensi di legge.

Resolve Srl SB ha piena autorità e può allontanare dall'Evento chiunque non segua le regole di buona educazione e decoro. Chiunque violi queste regole potrà essere espulso dall'Evento senza rimborso a discrezione di Resolve Srl SB.

Il partecipante sarà ammesso alla conferenza solo se in possesso del titolo in formato cartaceo o elettronico assicurandosi che esso sia leggibile (smartphone acceso o biglietto cartaceo integralmente leggibile).

### **ART.8 - DIRITTO DI RECESSO E RIMBORSO**

L'Utente potrà recedere dal Contratto almeno 15 giorni prima della data dell'Evento, mediante comunicazione tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [resolve-srl@legalmail.it](mailto:resolve-srl@legalmail.it). Resolve Srl SB provvederà al rimborso della metà dell'importo versato dall'Utente per l'acquisto del Titolo di Accesso (o Pass). Il rimborso integrale è previsto esclusivamente nei casi di cancellazione dell'Evento per causa imputabile a Resolve Srl SB:

Fatto salvo quanto previsto ai precedenti commi del presente articolo, con la ricezione da parte di Resolve Srl SB della comunicazione con la quale l'Utente comunica l'esercizio del diritto di recesso, entrambe le Parti devono ritenersi liberate dai reciproci obblighi assunti in virtù del Contratto.

Al di fuori di quanto sopra stabilito, nessun altro caso di rimborso è ammesso. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, non è possibile avere un rimborso in caso di mancata o parziale partecipazione all'Evento, anche se dovuta a cause di forza maggiore, o nel caso di modifica da parte di Resolve Srl SB delle date e/o degli orari di svolgimento dell'Evento, se comunicate all'Utente con un anticipo di almeno 48 ore.

### **Art. 9 – Limitazioni di Responsabilità.**

Resolve Srl SB non si assume responsabilità per spese e/o danni, diretti e/o indiretti, in qualsivoglia modo connessi alla vendita dei Titoli di accesso (o Pass) e allo svolgimento dell'Evento

Per ragioni logistiche e organizzative Resolve Srl SB può modificare, in modo del tutto autonomo ed insindacabile, l'ordine di presentazione degli speaker, la presenza o meno degli speaker, ed i temi trattati

---

Resolve Srl SB Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ErgonGroup srl

#### **Sede Legale**

Viale dell'Industria, 21  
35129 Padova (PD)

#### **Dati societari**

**P.IVA/CF** 05505910280  
**CCIAA REA** PD-472282  
**CAP. SOC.** 148.772,92€

#### **Sedi operative**

Friuli Venezia Giulia,  
Lombardia, Toscana,  
Veneto

#### **Contatti**

**T.** +39 049 636 5600  
**E.** [info@resolve-consulenza.it](mailto:info@resolve-consulenza.it)  
**P.** [resolve-srl@legalmail.it](mailto:resolve-srl@legalmail.it)  
**W.** [www.resolve-consulenza.it](http://www.resolve-consulenza.it)



durante l'Evento. L'eventuale modifica dei temi trattati, dell'ordine di presentazione degli speaker e della presenza o meno degli speaker, potrà essere effettuata senza alcuna preventiva comunicazione, con la conseguenza che l'Utente e il Portatore del Titolo di Accesso non potranno promuovere eventuali azioni civili o richiedere il rimborso o eventuale risarcimento del danno nei confronti di Resolve Srl SB per: 1) la modifica dell'ordine di presentazione degli speaker; 2) la presenza o meno degli speaker; 3) i temi trattati durante l'Evento. Nel caso in cui dovessero verificarsi eventi di forza maggiore (es. calamità naturali, problemi di pubblica sicurezza, guasti o malfunzionamenti alla rete elettrica locale non attribuibili all'Organizzatore) Resolve Srl SB potrà interrompere l'Evento.

Resolve Srl SB non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore o causati da terzi.

Ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze dell'Utente e Portatore del Titolo di Accesso è totalmente a carico dell'acquirente. Resolve Srl SB non potrà altresì ritenersi responsabile per i Servizi erroneamente acquistati dall'Utente.

Il programma dell'Evento è "provvisorio". In qualsiasi momento potrebbero avvenire sia sostituzioni di relatori che sostituzioni, cancellazioni, variazioni di orario e ordine delle sessioni.

L'Utente e il Portatore del Titolo di Accesso (o Pass) esonerano la responsabilità civile e penale di Resolve Srl SB che derivi dall'errato utilizzo di materiali e attrezzature messe a disposizione da Resolve Srl SB o altro fornitore durante l'Evento.

## Art. 10 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente e il Portatore del Titolo di Accesso (o Pass) prende atto e accetta che l'Evento e tutto il materiale ad esso relativo (comprese le eventuali registrazioni audio/video, così come l'eventuale materiale didattico e/o informativo che sarà distribuito) sono di esclusiva proprietà di Resolve Srl SB e sono, pertanto, riservati e protetti.

Nelle presenti Condizioni, l'espressione "**Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale**" indica, collettivamente, tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale e di relativa utilizzazione economica, ivi inclusi i brevetti e loro applicazioni (e la tecnologia ad essi relativa), il *know-how*, le informazioni confidenziali e le altre informazioni coperte da segreto industriale, le formulazioni e le altre informazioni di carattere tecnico-industriale e produttivo, i diritti d'autore, i diritti d'uso, di divulgazione e riproduzione, banche dati, idee, prototipi, segni distintivi, denominazioni, marchi (anche di servizio), registrati e di fatto, loghi, brand, nomi commerciali e relative applicazioni su qualsivoglia supporto siano espressi o contenuti.

Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale e i conseguenti diritti di utilizzazione economica relativi a, o comunque connessi con, i Servizi erogati da Resolve Srl SB in esecuzione del Contratto sono e saranno di piena ed esclusiva proprietà e titolarità di Resolve Srl SB e non potranno essere riprodotti per diverse utilizzazioni, né essere concessi o ceduti a terzi, senza preventiva autorizzazione scritta di Resolve Srl SB.

---

Resolve Srl SB Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ErgonGroup srl

### Sede Legale

Viale dell'Industria, 21  
35129 Padova (PD)

### Dati societari

**P.IVA/CF** 05505910280  
**CCIAA REA** PD-472282  
**CAP. SOC.** 148.772,92€

### Sedi operative

Friuli Venezia Giulia,  
Lombardia, Toscana,  
Veneto

### Contatti

**T.** +39 049 636 5600  
**E.** [info@resolve-consulenza.it](mailto:info@resolve-consulenza.it)  
**P.** [resolve-srl@legalmail.it](mailto:resolve-srl@legalmail.it)  
**W.** [www.resolve-consulenza.it](http://www.resolve-consulenza.it)



L'Utente e il Portatore del Titolo di Accesso (o Pass) non potranno utilizzare i Diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale che per gli scopi previsti nel Contratto e nelle presenti Condizioni, in maniera corretta e leale e con modalità tali da non arrecare alcun pregiudizio a Resolve Srl SB e/o al prestigio dei suoi marchi e in conformità a quanto qui disciplinato.

Resolve Srl SB rimane proprietario degli strumenti e delle metodologie utilizzate per l'erogazione dei Servizi.

## **Art. 11. – Riprese Fotografiche e Video**

Resolve Srl SB informa l'Utente che durante l'Evento saranno effettuate riprese video, foto e video interviste che potranno essere pubblicate su siti web, sulle piattaforme social network di Resolve Srl SB e delle altre società soggette a coordinamento e direzione di ErgonGroup Srl, su riviste e su qualsiasi altro supporto destinato alla diffusione

Con l'acquisto del Titolo di Accesso, l'Utente conferisce liberatoria autorizzando Resolve Srl SB e le altre società soggette alla direzione e coordinamento di ErgonGroup Srl all'uso di tale materiale.

## **Art. 12 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Resolve Srl SB tratterà i dati personali del Cliente in ottemperanza alle normative vigenti in materia e per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto e, eventualmente, per le quali è stato rilasciato specifico consenso.

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa *privacy* ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, disponibile all'indirizzo <https://www.resolve-consulenza.it/privacy-policy/>.

## **Art. 13 – Miscellanea.**

Le presenti Condizioni Generali di contratto e le indicazioni riportate nel form del processo di registrazione e di acquisto dei titoli per via elettronica costituiscono l'intero accordo contrattuale tra Utente e Resolve Srl SB.

## **Art. 14– Foro Competente Legge Applicabile.**

Il Contratto è soggetto alla legge italiana. In caso di controversia derivante o inerente il Contratto e le presenti Condizioni Generali è competente il Foro di Udine.

Per quanto qui non espressamente richiamato, deve intendersi applicabile la normativa italiana e quella della UE.

---

Resolve Srl SB Società soggetta alla direzione e al coordinamento di ErgonGroup srl

### **Sede Legale**

Viale dell'Industria, 21  
35129 Padova (PD)

### **Dati societari**

**P.IVA/CF** 05505910280  
**CCIAA REA** PD-472282  
**CAP. SOC.** 148.772,92€

### **Sedi operative**

Friuli Venezia Giulia,  
Lombardia, Toscana,  
Veneto

### **Contatti**

**T.** +39 049 636 5600  
**E.** [info@resolve-consulenza.it](mailto:info@resolve-consulenza.it)  
**P.** [resolve-srl@legalmail.it](mailto:resolve-srl@legalmail.it)  
**W.** [www.resolve-consulenza.it](http://www.resolve-consulenza.it)

